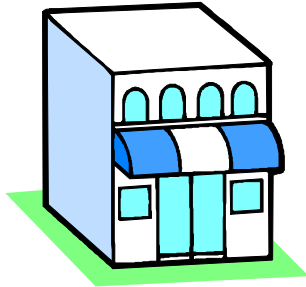


～顧客満足は魅力的な店舗、サービスから～

# 専門調査員による調査を通じてお客様の声を聞いてみませんか？



松山市中心市街地活性化協議会では、皆様のお店の店舗内装やディスプレイ、接客対応、新型コロナに対する取り組み等について、お客様として各店舗の調査を行い、改善点等をご提案する顧客満足度調査を実施します。お客様満足、従業員のサービス向上のヒントとして是非、ご活用下さい。

## 手 順

### ◆お申し込み

お電話又はFAXでお申し込み下さい。

### ◆事前打ち合わせ・調査項目選定

調査方法、調査項目を決定、調査票を作成します。

### ◆調査実施

調査員が一般のお客様を装って買い物をしたり、サービスを受け、事前に選定された調査項目に基づきチェックを行います。

### ◆報告書ご提出

調査結果をもとに報告書を作成します。

(他店と比べての強み・弱み、課題の抽出と今後の対策についてご提示します。)

## お店のメリット

◆お客様の視点で客観的な評価が得られます

◆競合店（ライバル店）との比較ができます

◆“強み”と“弱み”や今後の課題、具体的な改善策が見つかります

## お申込対象業種

小売業及びサービス業（飲食店含む）を対象とします。

※但し、日本政策金融公庫国民生活事業の非対象業種及び夜間営業のみの飲食のお店は、対象外とさせていただきます。

## 費 用

無料【但し、先着5店舗程度】

但し、商品(物品)の購入、飲食、およびサービス提供の対価として支払った金額につきましては、お申し込み店舗の負担となります。後日、ご請求させていただきます。(商品(物品)の場合は返却対応とさせていただきます。)

## 申込に当たっての確認事項

- ◆調査項目は1店舗につき15項目程度とします。
- ◆事前打ち合わせ、実施段階等で、お断りする場合がございます。
- ◆お預かりした商品は、調査実施後すぐにご返却します。
- ◆調査実施並びに結果に関する苦情また、お預かりした商品の汚れ・破損等についての責任は負いかねます。
- ◆調査の結果、取得しました企業情報につきましては、松山市中心市街地活性化協議会、本事業実施企業以外には公表しません。但し、店舗名が特定されない形で、業種別・規模別・所在地別等の統計データを公表する場合があります。

## お問い合わせ・申込先

〒790-0067 松山市大手町2-5-7  
松山市中心市街地活性化協議会（松山商工会議所 地域振興部内）  
電話：941-4111 FAX：947-3126  
担当 戸嶋、三好  
【申込締切】令和4年2月28日（月）  
※申込後、ご担当者様と詳細の打ち合わせをさせていただきます。

## 申 込 書

FAX：947-3126

令和 年 月 日

（松山市中心市街地活性化協議会（松山商工会議所）行）

（会社名・調査店舗屋号）

貴事業所名 \_\_\_\_\_

業 種 \_\_\_\_\_

ご担当者名 \_\_\_\_\_

（調査店舗）

ご住所 \_\_\_\_\_

（ご担当者）

TEL \_\_\_\_\_

